

# ATENÇÃO!

**Os agendamentos deverão ser realizados somente por pessoas acima de 18 anos.**

**A entrega dos animais deverá ser realizada somente pelo dono do animal que agendou a castração com documento original com foto e comprovante de residência.**

**(NÃO RECEBEREMOS OS ANIMAIS PERANTE O DESCUMPRIMENTO DESSAS REGRAS)**

## PROCEDIMENTO DE AGENDAMENTO DE CASTRAÇÃO

- 1- Entrar no portal do Departamento de Proteção Animal ([dpan.guarulhos.sp.gov.br](http://dpan.guarulhos.sp.gov.br));
  - 2- Clicar na opção **AGENDAMENTO** que irá abrir uma nova janela para cadastro do munícipe;
  - 3- Clicar em **CADASTRAR** e preencher os campos com todas as informações completas e corretas, inclusive e-mail, pois através do e-mail se obterá a senha para acesso;
  - 4- Será enviado um e-mail para o endereço informado com o respectivo login e senha;
  - 5- Retorne à página de cadastro, digite o login e a senha e clique em **logar**;
  - 6- Será aberta uma página com opção **AGENDAMENTO**, **menu lateral** esquerdo, clique no menu e preencha os campos;
- Obs.:** Caso não haja opção de espécie, gênero ou data, significa que as vagas já foram **ESGOTADAS**. Informamos ainda queo preenchimento inadequado **ANULARÁ** a vaga impossibilitando a castração;
- 7- Após o preenchimento das informações do animal **imprima o protocolo** para comparecer no dia e horários agendados.